

**bbw Marketing Dr. Vossen und Partner**

Finanzdienstleistungsstudie:  
**Regio Finance 2016**

Autoren: Andreas Tegelbekkers, Dr. Jörg Sieweck

Jahrgang 2016

**„Deutliche Unterschiede prägen das regionale Finanzverhalten“**

Kein Anleger gleicht dem anderen. Für den einen Anleger gelten überdurchschnittlich hohe Renditeerwartungen bei gleichzeitiger Akzeptanz höherer Risiken, für den anderen Anleger geringere Renditeerwartungen bei gleichzeitig moderaten Schwankungen und Planbarkeit durch laufende Erträge. Die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen ändern sich zudem permanent. Dass es aber auch regional gesehen enorme Unterschiede gibt, ist nicht so allgemein bekannt. Da lohnt es sich, etwas genauer hinzusehen.

Insofern ist es gerade heute in Zeiten der Niedrigzinsen sowie Finanzdiskussionen gut zu wissen, wie die Finanzkunden aktuell denken und handeln. Wie reagieren die Kunden? Suchen sie nach Alternativen, ändern sie ihr Verhalten? Die neue Studie Regio-Finance von bbw Marketing Dr. Vossen und Partner gibt unterstützt durch umfangreiche Verbraucher- und Kundenbefragungen hierauf eine Antwort, und zwar in erster Linie unter regionalen Aspekten. Insgesamt umfasst diese Finanzstudie über 320 Seiten mit 217 Übersichten bzw. Tabellen.

**Besondere Aspekte der Studie Regio-Finance 2016:**

- **Verfügbares Einkommen und Konsumausgaben**
- **Sparen und Kreditaufnahme**
- **Geldanlagen und Beratung**
- **Meinungsprofile**
- **Entscheidungsverhalten**

# Der Inhalt der Studie

1	<b>Einwohnerentwicklung und Wirtschaftskraft nach Regionen</b>	1
1.1	Einwohnerentwicklung nach Bundesländern und Kreisen	1
1.2	Wirtschaftliche Entwicklung nach Bundesländern	40
1.3	WohnungsmarktnachBundesländern	68
2	<b>Erwerbstätigkeit und Einkommen nach Regionen</b>	75
2.1	Erwerbstätigkeit nach Bundesländern	75
2.2	Verfügbares Einkommen nach Bundesländern	90
2.3	Private Konsumausgaben nach Bundesländern	118
2.4	Städte und Landkreise mit höchsten und niedrigsten Einkommen	127
3	<b>Sparen und Kreditaufnahme privater Haushalte nach Region</b>	156
3.1	Sparen und Sparquote nach Bundesländern	156
3.2	Nutzung Direktbanken und Onlinebanking nach Bundesländern	169
3.3	Einstellungen zur Geldanlage nach Bundesländern	173
3.4	Kreditaufnahme und Verschuldung nach Regionen	182
4	<b>Geldanlageverhalten und Sparmotive nach Regionen</b>	203
4.1	Nutzung verschiedener Geldanlagen	203
4.2	Sparhäufigkeit und Sparmotive	210
4.3	Umschichtungen bei der Geldanlage	217
4.4	Wichtigste Eigenschaften von Geldanlageformen	223
5	<b>Nutzung von Anlageberatung nach Regionen</b>	227
5.1	Beratungshäufigkeit und Zufriedenheit mit der Beratung	227
5.2	Anforderungen an Bankberatung und Kundenberater	238
6	<b>Geldanlageverhalten im Niedrigzinsumfeld nach Regionen</b>	252
6.1	Einfluss der Niedrigzinsen auf das Geldanlageverhalten	252
6.2	Einstellungen zu Geldanlage und bevorzugte Finanzdienstleister	263
6.3	Bevorzugte Anlageprodukte bei Niedrigzinsen	272
6.4	Meinungsprofil zu Negativzinsen auf Bankeinlagen	286
7	<b>Entscheidungsverhalten bei Geldanlagen nach Regionen</b>	298
7.1	Wichtigste Anforderungen an Anlageprodukte	298
7.2	Kriterien bei Geldanlageentscheidungen und Abschlusswege	304
7.3	Abschlussverhalten Geldanlagen und bevorzugte Ansprechpartner	315

# Die Tabellen der Studie

Tabelle 1:	Bevölkerung nach Bundesländern und Geschlecht	1
Tabelle 2:	Gebiet und Bevölkerungsdichte nach Bundesländern	3
Tabelle 3:	Anzahl Privathaushalte und Haushaltsgröße nach Bundesländern	5
Tabelle 4:	Entwicklung Bevölkerung nach Bundesländern	6
Tabelle 5:	Veränderungsraten Bevölkerung nach Bundesländern	7
Tabelle 6:	Entwicklung Bevölkerung indexiert nach Bundesländern	8
Tabelle 7:	Entwicklung Anteil Bundesländer an der Bevölkerung	9
Tabelle 8:	Bevölkerung in Schleswig-Holstein und Hamburg nach Kreisen	10
Tabelle 9:	Bevölkerung in Niedersachsen nach Kreisen	11
Tabelle 10:	Bevölkerung in Niedersachsen nach Kreisen	12
Tabelle 11:	Bevölkerung in Niedersachsen und Bremen nach Kreisen	13
Tabelle 12:	Bevölkerung in Nordrhein-Westfalen nach Kreisen	14
Tabelle 13:	Bevölkerung in Nordrhein-Westfalen nach Kreisen	15
Tabelle 14:	Bevölkerung in Nordrhein-Westfalen nach Kreisen	16
Tabelle 15:	Bevölkerung in Hessen nach Kreisen	17
Tabelle 16:	Bevölkerung in Hessen nach Kreisen	18
Tabelle 17:	Bevölkerung in Rheinland-Pfalz nach Kreisen	19
Tabelle 18:	Bevölkerung in Rheinland-Pfalz nach Kreisen	20
Tabelle 19:	Bevölkerung in Baden-Württemberg nach Kreisen	21
Tabelle 20:	Bevölkerung in Baden-Württemberg nach Kreisen	22
Tabelle 21:	Bevölkerung in Baden-Württemberg nach Kreisen	23
Tabelle 22:	Bevölkerung in Bayern nach Kreisen	24
Tabelle 23:	Bevölkerung in Bayern nach Kreisen	25
Tabelle 24:	Bevölkerung in Bayern nach Kreisen	26
Tabelle 25:	Bevölkerung in Bayern nach Kreisen	27
Tabelle 26:	Bevölkerung in Bayern nach Kreisen	28
Tabelle 27:	Bevölkerung in Bayern nach Kreisen	29
Tabelle 28:	Bevölkerung im Saarland nach Kreisen	30
Tabelle 29:	Bevölkerung in Berlin und Brandenburg nach Kreisen	31
Tabelle 30:	Bevölkerung in Sachsen nach Kreisen	32
Tabelle 31:	Bevölkerung in Sachsen-Anhalt nach Kreisen	33
Tabelle 32:	Bevölkerung in Thüringen nach Kreisen	34
Tabelle 33:	Bevölkerung in Thüringen nach Kreisen	35

Tabelle 34:	Bevölkerung in Mecklenburg-Vorpommern nach Kreisen	36
Tabelle 35:	Bundesländer und Hauptstädte nach Bevölkerungsdichte	37
Tabelle 36:	Bundesländer und Hauptstädte nach Bevölkerungsdichte	38
Tabelle 37:	Bruttoinlandsprodukt nach Bundesländern	41
Tabelle 38:	Veränderungsraten Bruttoinlandsprodukt nach Bundesländern	43
Tabelle 39:	Bruttoinlandsprodukt indexiert nach Bundesländern	45
Tabelle 40:	Anteil Bundesländer am Bruttoinlandsprodukt	47
Tabelle 41:	Bruttoinlandsprodukt je Erwerbstätigem nach Bundesländern	49
Tabelle 42:	Veränderungsraten BIP je Erwerbstätigem nach Bundesländern	51
Tabelle 43:	Bruttoinlandsprodukt je Einwohner nach Bundesländern	53
Tabelle 44:	Veränderungsraten BIP je Einwohner nach Bundesländern	55
Tabelle 45:	Bruttoinlandsprodukt je Arbeitsstunde nach Bundesländern	57
Tabelle 46:	Veränderungsraten BIP je Arbeitsstunde nach Bundesländern	60
Tabelle 47:	Bruttomonatsverdienste nach Bundesländern und Geschlecht	64
Tabelle 48:	Bruttostundenverdienste nach Bundesländern und Geschlecht	66
Tabelle 49:	Bautätigkeit und Wohnungsbestand nach Bundesländern	69
Tabelle 50:	Wohngebäudebestand nach Bundesländern und Wohnungsgröße	71
Tabelle 51:	Wohnungsbestand nach Bundesländern und Wohnungsgröße	72
Tabelle 52:	Wohneigentumsquoten in Deutschland nach Bundesländern	73
Tabelle 53:	Anzahl Erwerbstätige nach Bundesländern	77
Tabelle 54:	Anzahl Erwerbstätige nach Bundesländern und Geschlecht	79
Tabelle 55:	Anzahl Erwerbstätige nach Bundesländern und Wirtschaftsbereichen	81
Tabelle 56:	Anzahl Erwerbstätige nach Bundesländern und Berufsstellung	83
Tabelle 57:	Arbeitslosigkeit und Arbeitslosenquoten nach Bundesländern	86
Tabelle 58:	Verfügbares Einkommen nach Bundesländern	91
Tabelle 59:	Veränderungsraten verfügbares Einkommen nach Bundesländern	92
Tabelle 60:	Verfügbares Einkommen indexiert nach Bundesländern	93
Tabelle 61:	Anteil Bundesländer am verfügbaren Einkommen	94
Tabelle 62:	Verfügbares Einkommen nach Bundesländern je Einwohner	95
Tabelle 63:	Veränderungsrate verfügbares Einkommen je Einwohner nach Ländern	97
Tabelle 64:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen Baden-Württemberg	98
Tabelle 65:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Bayern	99
Tabelle 66:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Berlin	100
Tabelle 67:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Brandenburg	101
Tabelle 68:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Bremen	102
Tabelle 69:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Hamburg	103
Tabelle 70:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Hessen	104

Tabelle 71:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Mecklenburg-Vorp.	105
Tabelle 72:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Niedersachsen	106
Tabelle 73:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen Nordrhein-Westfalen	107
Tabelle 74:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Rheinland-Pfalz	108
Tabelle 75:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen im Saarland	109
Tabelle 76:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Sachsen	110
Tabelle 77:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Sachsen-Anhalt	111
Tabelle 78:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Schleswig-Holstein	112
Tabelle 79:	Primäreinkommen und verfügbares Einkommen in Thüringen	113
Tabelle 80:	Landkreise mit höchsten verfügbaren Einkommen je Einwohner	115
Tabelle 81:	Landkreise mit niedrigsten verfügbaren Einkommen je Einwohner	116
Tabelle 82:	Private Konsumausgaben nach Bundesländern	119
Tabelle 83:	Veränderungsraten Private Konsumausgaben nach Bundesländern	120
Tabelle 84:	Private Konsumausgaben indexiert nach Bundesländern	121
Tabelle 85:	Anteil Bundesländer an Privaten Konsumausgaben	122
Tabelle 86:	Private Konsumausgaben nach Bundesländern je Einwohner	124
Tabelle 87:	Veränderungsraten Konsumausgaben je Einwohner nach Ländern	125
Tabelle 88:	Kreise Baden-Württemberg mit höchsten verfügbaren Einkommen	128
Tabelle 89:	Kreise Baden-Württemberg mit niedrigsten verfügbaren Einkommen	129
Tabelle 90:	Landkreise in Bayern mit höchsten verfügbaren Einkommen	130
Tabelle 91:	Landkreise in Bayern mit niedrigsten verfügbaren Einkommen	131
Tabelle 92:	Landkreise in Brandenburg mit höchsten verfügbaren Einkommen	132
Tabelle 93:	Landkreise in Brandenburg mit niedrigsten verfügbaren Einkommen	133
Tabelle 94:	Landkreise in Hessen mit höchsten verfügbaren Einkommen	134
Tabelle 95:	Landkreise in Hessen mit niedrigsten verfügbaren Einkommen	135
Tabelle 96:	Kreise Mecklenburg-Vorpommern höchste verfügbare Einkommen	136
Tabelle 97:	Kreise Mecklenburg-Vorpommern niedrigste verfügbare Einkommen	137
Tabelle 98:	Landkreise in Niedersachsen mit höchsten verfügbaren Einkommen	138
Tabelle 99:	Landkreise in Niedersachsen mit niedrigsten verfügbaren Einkommen	139
Tabelle 100:	Kreise Nordrhein-Westfalen mit höchsten verfügbaren Einkommen	140
Tabelle 101:	Kreise Nordrhein-Westfalen mit niedrigsten verfügbaren Einkommen	141
Tabelle 102:	Kreise Rheinland-Pfalz mit höchsten verfügbaren Einkommen	142
Tabelle 103:	Kreise Rheinland-Pfalz mit niedrigsten verfügbaren Einkommen	143
Tabelle 104:	Landkreise im Saarland mit höchsten verfügbaren Einkommen	144
Tabelle 105:	Landkreise im Saarland mit niedrigsten verfügbaren Einkommen	145
Tabelle 106:	Landkreise in Sachsen mit höchsten verfügbaren Einkommen	146
Tabelle 107:	Landkreise in Sachsen mit niedrigsten verfügbaren Einkommen	147

Tabelle 108:	Landkreise Sachsen-Anhalt mit höchsten verfügbaren Einkommen	148
Tabelle 109:	Landkreise Sachsen-Anhalt mit niedrigsten verfügbaren Einkommen	149
Tabelle 110:	Kreise Schleswig-Holstein mit höchsten verfügbaren Einkommen	150
Tabelle 111:	Kreise Schleswig-Holstein mit niedrigsten verfügbaren Einkommen	151
Tabelle 112:	Landkreise in Thüringen mit höchsten verfügbaren Einkommen	152
Tabelle 113:	Landkreise in Thüringen mit niedrigsten verfügbaren Einkommen	154
Tabelle 114:	Sparen der privaten Haushalte nach Bundesländern	157
Tabelle 115:	Veränderungsraten Sparen der privaten Haushalte nach Bundesländern	159
Tabelle 116:	Sparen der privaten Haushalte indexiert nach Bundesländern	160
Tabelle 117:	Anteil Bundesländer am Sparen der privaten Haushalte	161
Tabelle 118:	Sparquote nach Bundesländern	163
Tabelle 119:	Geldanlage pro Kopf nach Bundesländern	165
Tabelle 120:	Einlagenbestand nach Bundesländern	166
Tabelle 121:	Struktur des Einlagenbestandes nach Bundesländern	167
Tabelle 122:	Nutzung von Direktbanken nach Bundesländern	170
Tabelle 123:	Nutzung von Onlinebanking nach Bundesländern	171
Tabelle 124:	Einschätzung Situation der privaten Altersvorsorge nach Bundesländern	174
Tabelle 125:	Einstellungen zur Geldanlage nach Bundesländern	176
Tabelle 126:	Einstellungen zur Geldanlage nach Bundesländern	178
Tabelle 127:	Interesse an Geldanlage und Wertpapieren nach Bundesländern	180
Tabelle 128:	Interesse an Altersvorsorge und Versicherungen nach Bundesländern	181
Tabelle 129:	Kreditbestand an Wohnungsbaukrediten nach Ländern	183
Tabelle 130:	Kreditbestand an Konsumentenkrediten nach Ländern	185
Tabelle 131:	Entwicklung Verschuldungsquoten nach Regionen	187
Tabelle 132:	Entwicklung Verschuldungsquoten nach Postleitzahlgebieten	189
Tabelle 133:	Entwicklung Verschuldungsquoten nach Bundesländern	191
Tabelle 134:	Entwicklung Anzahl Schuldner nach Bundesländern	193
Tabelle 135:	Landkreise mit geringsten Verschuldungsquoten	195
Tabelle 136:	Städte mit höchsten Verschuldungsquoten	197
Tabelle 137:	Landkreise und Städte mit höchstem Anstieg Verschuldungsquoten	199
Tabelle 138:	Landkreise und Städte mit stärkstem Rückgang Verschuldungsquoten	201
Tabelle 139:	Großstädte mit höchsten Verschuldungsquoten	202
Tabelle 140:	Nutzung von Geldanlagen im Ost-West-Vergleich	204
Tabelle 141:	Nutzung von Geldanlagen nördliche Regionen	206
Tabelle 142:	Nutzung von Geldanlagen südliche Regionen	208
Tabelle 143:	Häufigkeit des Sparens im Ost-West-Vergleich	210
Tabelle 144:	Häufigkeit des Sparens nördliche Regionen	211

Tabelle 145:	Häufigkeit des Sparens südliche Regionen	211
Tabelle 146:	Wichtigste Sparmotive von Anlegern im Ost-West-Vergleich	212
Tabelle 147:	Wichtigste Sparmotive von Anlegern nördliche Regionen	213
Tabelle 148:	Wichtigste Sparmotive von Anlegern südliche Regionen	214
Tabelle 149:	Geplante Umschichtungen bei der Geldanlage im Ost-West-Vergleich	217
Tabelle 150:	Geplante Umschichtungen bei der Geldanlage nördliche Regionen	218
Tabelle 151:	Geplante Umschichtungen bei der Geldanlage südliche Regionen	219
Tabelle 152:	Gründe für Umschichtungen bei Geldanlage im Ost-West-Vergleich	220
Tabelle 153:	Gründe für Umschichtungen bei Geldanlage nördliche Regionen	221
Tabelle 154:	Gründe für Umschichtungen bei Geldanlage südliche Regionen	222
Tabelle 155:	Wichtigste Eigenschaften von Geldanlagen im Ost-West-Vergleich	223
Tabelle 156:	Wichtigste Eigenschaften von Geldanlagen nördliche Regionen	224
Tabelle 157:	Wichtigste Eigenschaften von Geldanlagen südliche Regionen	225
Tabelle 158:	Beratungshäufigkeit bei Geldanlage im Ost-West-Vergleich	227
Tabelle 159:	Beratungshäufigkeit bei Geldanlage nördliche Regionen	228
Tabelle 160:	Beratungshäufigkeit bei Geldanlage südliche Regionen	229
Tabelle 161:	Zufriedenheit mit Bankberatung im Ost-West-Vergleich	230
Tabelle 162:	Zufriedenheit mit Bankberatung nördliche Regionen	231
Tabelle 163:	Zufriedenheit mit Bankberatung südliche Regionen	232
Tabelle 164:	Verbesserungsbedarf bei Bankberatung im Ost-West-Vergleich	233
Tabelle 165:	Verbesserungsbedarf bei Bankberatung nördliche Regionen	235
Tabelle 166:	Verbesserungsbedarf bei Bankberatung südliche Regionen	236
Tabelle 167:	Anforderungen an Bankberatung im Ost-West-Vergleich	239
Tabelle 168:	Anforderungen an Bankberatung nördliche Regionen	240
Tabelle 169:	Anforderungen an Bankberatung südliche Regionen	241
Tabelle 170:	Erwartungen an Bankberatung im Ost-West-Vergleich	243
Tabelle 171:	Erwartungen an Bankberatung nördliche Regionen	245
Tabelle 172:	Erwartungen an Bankberatung südliche Regionen	246
Tabelle 173:	Wichtigste Anforderungen an Kundenberater im Ost-West-Vergleich	248
Tabelle 174:	Wichtigste Anforderungen an Kundenberater nördliche Regionen	249
Tabelle 175:	Wichtigste Anforderungen an Kundenberater südliche Regionen	250
Tabelle 176:	Einfluss Niedrigzinsen auf Geldanlageverhalten im Ost-West-Vergleich	253
Tabelle 177:	Einfluss Niedrigzinsen auf Geldanlageverhalten nördliche Regionen	255
Tabelle 178:	Einfluss Niedrigzinsen auf Geldanlageverhalten südliche Regionen	256
Tabelle 179:	Einfluss Niedrigzinsen auf das Sparverhalten im Ost-West-Vergleich	258
Tabelle 180:	Einfluss Niedrigzinsen auf das Sparverhalten nördliche Regionen	260
Tabelle 181:	Einfluss Niedrigzinsen auf das Sparverhalten südliche Regionen	262

Tabelle 182:	Einstellungen zur Geldanlage bei Niedrigzinsen im Ost-West-Vergleich	264
Tabelle 183:	Einstellungen zur Geldanlage bei Niedrigzinsen nördliche Regionen	265
Tabelle 184:	Einstellungen zur Geldanlage bei Niedrigzinsen südliche Regionen	267
Tabelle 185:	Bevorzugte Finanzdienstleister Niedrigzinsumfeld Ost-West-Vergleich	269
Tabelle 186:	Bevorzugte Finanzdienstleister Niedrigzinsumfeld nördliche Regionen	271
Tabelle 187:	Bevorzugte Finanzdienstleister Niedrigzinsumfeld südliche Regionen	272
Tabelle 188:	Bevorzugte Geldanlagen im Niedrigzinsumfeld im Ost-West-Vergleich	274
Tabelle 189:	Bevorzugte Geldanlagen im Niedrigzinsumfeld nördliche Regionen	276
Tabelle 190:	Bevorzugte Geldanlagen im Niedrigzinsumfeld südliche Regionen	278
Tabelle 191:	Bevorzugte Anlageprodukte bei Niedrigzinsen im Ost-West-Vergleich	280
Tabelle 192:	Bevorzugte Anlageprodukte bei Niedrigzinsen nördliche Regionen	282
Tabelle 193:	Bevorzugte Anlageprodukte bei Niedrigzinsen südliche Regionen	284
Tabelle 194:	Meinungsprofil zu Negativzinsen im Ost-West-Vergleich	286
Tabelle 195:	Meinungsprofil zu Negativzinsen nördliche Regionen	287
Tabelle 196:	Meinungsprofil zu Negativzinsen südliche Regionen	288
Tabelle 197:	Bereitschaft zur Akzeptanz von Negativzinsen im Ost-West-Vergleich	290
Tabelle 198:	Bereitschaft zur Akzeptanz von Negativzinsen nördliche Regionen	291
Tabelle 199:	Bereitschaft zur Akzeptanz von Negativzinsen südliche Regionen	292
Tabelle 200:	Maßnahmen bei Einführung von Negativzinsen im Ost-West-Vergleich	294
Tabelle 201:	Maßnahmen bei Einführung von Negativzinsen nördliche Regionen	295
Tabelle 202:	Maßnahmen bei Einführung von Negativzinsen südliche Regionen	297
Tabelle 203:	Wichtigste Anforderungen an Anlageprodukte im Ost-West-Vergleich	299
Tabelle 204:	Wichtigste Anforderungen an Anlageprodukte nördliche Regionen	301
Tabelle 205:	Wichtigste Anforderungen an Anlageprodukte südliche Regionen	302
Tabelle 206:	Kriterien bei Geldanlageentscheidungen im Ost-West-Vergleich	305
Tabelle 207:	Kriterien bei Geldanlageentscheidungen nördliche Regionen	307
Tabelle 208:	Kriterien bei Geldanlageentscheidungen südliche Regionen	309
Tabelle 209:	Bevorzugte Abschlusswege für Finanzprodukte im Ost-West-Vergleich	310
Tabelle 210:	Bevorzugte Abschlusswege für Finanzprodukte nördliche Regionen	312
Tabelle 211:	Bevorzugte Abschlusswege für Finanzprodukte südliche Regionen	313
Tabelle 212:	Verhalten beim Abschluss von Geldanlagen im Ost-West-Vergleich	316
Tabelle 213:	Verhalten beim Abschluss von Geldanlagen nördliche Regionen	317
Tabelle 214:	Verhalten beim Abschluss von Geldanlagen südliche Regionen	318
Tabelle 215:	Ansprechpartner mit Vertrauen bei Geldanlagen im Ost-West-Vergleich	319
Tabelle 216:	Ansprechpartner mit Vertrauen bei Geldanlagen nördliche Regionen	321
Tabelle 217:	Ansprechpartner mit Vertrauen bei Geldanlagen südliche Regionen	323



# Die Abbildungen der Studie

Abbildung 1: Bruttomonatsverdienste nach Bundesländern	61
Abbildung 2: Anzahl Erwerbstätige nach Bundesländern	88
Abbildung 3: Verfügbares Einkommen nach Bundesländern je Einwohner	96
Abbildung 4: Sparen der privaten Haushalte nach Bundesländern	158
Abbildung 5: Sparquote nach Bundesländern	162
Abbildung 6: Geldanlage pro Kopf nach Bundesländern	164
Abbildung 7: Wichtigste Sparmotive von Anlegern im Ost-West-Vergleich	215
Abbildung 8: Wichtigste Eigenschaften von Geldanlagen im Ost-West-Vergleich	226
Abbildung 9: Verbesserungsbedarf bei Bankberatung im Ost-West-Vergleich	234
Abbildung 10: Erwartungen an Bankberatung im Ost-West-Vergleich	244
Abbildung 11: Einfluss Niedrigzinsen auf Geldanlageverhalten im Ost-West-Vergleich	254
Abbildung 12: Einfluss Niedrigzinsen auf das Sparverhalten im Ost-West-Vergleich	259
Abbildung 13: Meinungsprofil zu Negativzinsen im Ost-West-Vergleich	289
Abbildung 14: Kriterien bei Geldanlageentscheidungen im Ost-West-Vergleich	306
Abbildung 15: Bevorzugte Abschlusswege für Finanzprodukte im Ost-West-Vergleich	311
Abbildung 16: Ansprechpartner mit Vertrauen bei Geldanlagen im Ost-West-Vergleich	320

Für den bbw-Finanzreport **Regio-Finance 2016** wurde von der Valido GmbH eine umfangreiche **Kundenbefragung** (N = 1100) durchgeführt.

**Weitere Informationen** zur Studie (incl. Pressebericht) sowie zu vielen weiteren Publikationen und dem bbw-Produkt nps-benchmarking stehen im Internet unter der Adresse: **[www.bbwmkt.de](http://www.bbwmkt.de)**

Die bbw Studie **Regio-Finance 2016** ist per mail zum Preis von 690,- € plus Mehrwertsteuer zu beziehen bei: bbw Marketing Dr. Vossen & Partner, Liebigstraße 23, D-41464 Neuss

Fon: 02131/298 97 22 – Fax: 02131/298 97 21 – mail: [bbwmkt@email.de](mailto:bbwmkt@email.de)

bbw Marketing Dr. Vossen und Partner stellt in mehreren den Finanzkunden in den Vordergrund. Gerne senden wir Ihnen zu den einzelnen Themen die Folder an.

Das Verhältnis zu ihren Kunden steht auch bei dem Sonderprodukt nps-benchmarking im Vordergrund.

### **Antwortcoupon :**

- Ich bestelle die Studie „**Regio Finance 2016**“ in digitaler Form per mail zum Vorzugspreis von 690,- € zzgl. MwSt.
- Bitte senden Sie mir den Folder zur Studie: \_\_\_\_\_
- Bitte senden Sie Informationen zum Thema **nps**

Unternehmen \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_